



Paniers Fraîcheur : des fruits et légumes à la descente du train !

Des fruits et légumes frais de qualité à la descente du train ? Une idée originale et inattendue lancée par la SNCF et relayée par la Chambre d'agriculture des Bouches-du-Rhône depuis le 26 mars dernier ! Sur les quais des gares de Gardanne, Simiane et Aix-en-Provence, l'opération Paniers Fraîcheur propose aux usagers de la ligne TER Aix/Marseille la possibilité d'acheter, une fois par semaine, un panier de fruits et de légumes à la descente de leur train. Initiée à l'occasion de la réouverture de la ligne Aix/Marseille, cette opération s'inscrit dans une véritable démarche de services aux usagers. C'est donc tout naturellement que la SNCF s'est tournée vers la Chambre d'agriculture des Bouches-du-Rhône pour mener à bien ce projet. Quelques mois après le début de l'opération, le succès est au rendez-vous et la SNCF envisage de développer le projet dans d'autres gares du département.

Paniers Fraîcheur, comment ça marche ?

Sous forme d'abonnements, les usagers peuvent récupérer sur le quai de leur gare, directement auprès du producteur, leurs Paniers Fraîcheur. Pour 15 € par panier, chaque adhérent reçoit chaque semaine, selon la saison et les produits, entre 5 et 9 kg de fruits et légumes frais. Trois producteurs du département accueillent les usagers à la descente de leur train. Impossible de les rater : ils affichent les couleurs de Paniers Fraîcheur sur leur stand !

■ Gare d'Aix-en-Provence

Tous les jeudis de 17 h à 19 h. Producteur : **Ludovic Bonnafoux**.

■ Gare de Gardanne

Tous les jeudis de 17 h à 19 h. Producteur : **Victor Ravazza**.

■ Gare de Simiane

Tous les mardis de 17 h à 19 h. Producteur : **Claude Laurens**.

Les usagers intéressés peuvent télécharger le formulaire d'abonnement sur le site www.aix-marseille-ter.com, rubrique « Service en Plus », et le renvoyer par courrier avec le règlement par chèque à l'ordre du producteur qui gère lui-même ses abonnements.

A noter...

Les Paniers Fraîcheur sont désormais disponibles en **gare de Miramas** tous les mardis de 17 h à 19 h (producteur : **Ludovic Bonnafoux**), ainsi que les jeudis à **Salon-de-Provence** (producteur "**Notre Grange**"). Dès le 29 septembre, **René Zavattoni** proposera ses Paniers Fraîcheur en **gare de Martigues**.

Une démarche éco-citoyenne et pratique !



En choisissant les Paniers Fraîcheur, chaque abonné contribue, à son échelle, à limiter les émissions polluantes liées au transport de marchandises. En effet, la SNCF et la Chambre d'agriculture ont mis un point d'honneur à sélectionner des agriculteurs dont l'exploitation est géographiquement proche de la gare où ils distribuent leurs paniers. Tous les

produits sont directement vendus du producteur au consommateur. Au-delà de l'intérêt écologique indéniable du projet, qui contribue à trouver de nouveaux débouchés au principe de la vente directe, l'opération Paniers Fraîcheur attire de nombreux usagers pour son aspect pratique. Après une journée de travail, les usagers n'ont pas forcément le temps d'aller faire les courses, ni même de se rendre au marché. Les Paniers Fraîcheur offrent la solution idéale pour consommer des fruits et légumes frais, de qualité, chaque semaine et toute l'année !

Questions à Olivier Monnot,

Directeur Délégué TER Provence-Alpes-Côte d'Azur



Comment est née l'opération Paniers Fraîcheur ?

Initiée par la SNCF, l'opération Paniers Fraîcheur s'inscrit dans une démarche globale de services à la personne qui visent à simplifier la vie quotidienne de nos usagers. Lors des travaux effectués sur la ligne de TER Aix/Marseille, nous avons réfléchi à un certain nombre d'idées à mettre en place en terme de services de proximité, dont l'opération Paniers Fraîcheur fait partie. Car la SNCF ne se limite pas à son rôle de transporteur mais va bien au-delà. Cette initiative est aujourd'hui encore unique en France.

Concrètement, comment a-t-elle été mise en place ?

Pour chaque service que nous proposons, nous nous sommes appuyés sur des partenaires connus et reconnus pour leurs compétences dans les domaines concernés. C'est de cette manière que nous avons demandé à la Chambre d'agriculture des Bouches-du-Rhône de nous épauler sur le projet Paniers Fraîcheur.

Pouvez-vous nous décrire le concept des Paniers Fraîcheur ?



Les Paniers Fraîcheur, c'est proposer aux usagers de la ligne Aix/Marseille la possibilité d'acheter, directement à un producteur, des paniers de fruits et de légumes à la descente de leur train, sur le quai de leur gare. Certes, c'est un projet qui pouvait paraître inattendu pour certains mais qui aujourd'hui, six mois après son inauguration, remporte un franc succès dans les trois gares qui accueillent l'opération : Simiane, Gardanne et

Aix-en-Provence. D'ailleurs, d'autres gares devraient rejoindre l'opération dans les semaines à venir !

Vous avez associé la Chambre d'agriculture des Bouches-du-Rhône à ce projet. Comment se passe votre collaboration ?

Nous faisons entièrement confiance à la Chambre d'agriculture quant au choix des producteurs. Nous voulions que cette démarche soit totalement éco-citoyenne avec des fruits et des légumes produits à proximité de la gare où ils sont distribués. Notre collaboration avec la Chambre d'agriculture est un véritable gage de qualité et de respect de la saisonnalité des produits.

Témoignage : Victor et Vanessa Ravazza, maraîchers

Vous proposez vos Paniers Fraîcheur en gare de Gardanne. Qu'est ce qui vous a poussé à participer à cette opération ?

Nous vendons notre production essentiellement en vente directe à la ferme. Le contact avec la clientèle correspond à notre vision du métier. D'autre part, nous connaissions déjà le système de vente au panier et c'est donc tout naturellement que nous avons accepté de participer à cette opération lorsque le conseiller de la Chambre d'agriculture nous en a parlé.

L'opération Paniers Fraîcheur a été inaugurée en mars dernier. Quelques mois plus tard, quel bilan en retirez-vous ?

Tout se déroule parfaitement bien ! Les adhérents sont contents des paniers que nous leur proposons chaque semaine et nous avons développé une relation privilégiée avec chacun d'entre eux. Beaucoup d'usagers découvrent notre stand avec curiosité et étonnement. Nous avons d'ailleurs prévu un panier spécial pour la démonstration afin de présenter nos produits aux personnes intéressées. Aujourd'hui, nous distribuons une vingtaine de paniers par semaine contenant des fruits et légumes de saison, ainsi que des œufs.

Edito

Trois gares de la ligne de TER Aix/Marseille prennent des allures de marchés ! En effet, sur les quais de Simiane, Gardanne et Aix-en-Provence, de nouveaux stands aux couleurs vertes et blanches ont fait leur apparition depuis le mois de mars. Ce sont les producteurs de l'opération Paniers Fraîcheur ! Le principe du dispositif ? Les usagers de la ligne peuvent récupérer chaque semaine, grâce à un abonnement, un panier de fruits et légumes frais, de saison, directement auprès d'un producteur local.

Mis en place par la SNCF, en collaboration avec la Chambre d'agriculture des Bouches-du-Rhône, l'opération connaît déjà un vif succès auprès des voyageurs. D'autres gares devraient d'ailleurs rejoindre le mouvement. Car au-delà de l'aspect pratique pour les usagers pressés, à la recherche, malgré tout, de produits de qualité, les Paniers Fraîcheur véhiculent de nombreuses valeurs auxquelles l'agriculture est profondément attachée. Des valeurs telles que le respect de l'environnement, en privilégiant des maraîchers locaux, ou la vente directe, en créant des liens entre consommateurs et producteurs.

Très investie, la Chambre d'agriculture a pour mission de trouver et de sélectionner les producteurs pour les différentes gares. La qualité et la proximité de leurs productions ont été deux critères décisifs. Tout dossier de producteur intéressé par le dispositif peut d'ailleurs encore être étudié. N'hésitez pas à contacter notre service Promotion.

Au travers de ce partenariat inattendu, la Chambre d'agriculture cherche, d'une part, à marquer davantage le rôle et l'importance de l'agriculture dans notre société, et d'autre part à s'adapter perpétuellement aux besoins et aux attentes des consommateurs, même sur le quai d'une gare !

André BOULARD

Président de la Chambre d'agriculture des Bouches-du-Rhône

Vous êtes producteurs ? Vous êtes intéressés par les Paniers Fraîcheur ? N'hésitez pas à contacter **Olivier d'Ortoli**, conseiller Promotion, pour étudier la possibilité de mettre en place l'opération dans une gare proche de votre exploitation.
Tél. **04 42 23 86 25**